

## Oslo SV satser på tillitsreform

Oslo SV vil ha en offentlig sektor hvor vi har tillitt til at vi som trenger tjenester, vet vårt eget beste og at de som jobber der vet hvordan daglige utfordringer best kan løses i samarbeid. Vi tror ikke at nitid telling, kompliserte skjemaer hvor hver enkelt oppgave er brutt ned til minutt for minutt beskrivelser og det å sende fakturaer til hverandre gjør offentlige tjenester bedre. Vi vil derfor ha en tillitsreform som skal bygge på de ansattes kunnskap og folks selvbestemmelse og skal erstatte gammeldagse styringssystemer hvor mennesker behandles som produksjonsfaktorer. I en tillitsbasert ledelse er mennesker et mål i seg selv. Flertallet av de som jobber i pleie- og omsorgsykker er kvinner, og for Oslo SV er tillitsreformen viktig fordi det handler om å styrke kvinners stilling i arbeidslivet. Tillitsreformen er også en feministisk reform.

## Kontinuitet og trygghet for folk

Det er enklere å bygge tillit når man møter de samme menneskene. I møte med folks mest personlige behov, slik som kroppsvask og stell, økonomisk bistand og ved omsorgssvikt, må det være et styrende prinsipp at man skal få hjelp av så få mennesker som mulig. Det er også viktig med god informasjon både når ting fungerer som de skal, og ved behov for vikarer eller andre uforutsette ting. Kontinuitet og trygghet er viktige verdier som Oslo SV ønsker å styrke.

## Heltidskultur i kommunen

Tillitsreformen handler om medarbeiderne. I store deler av velferden er det alt for mange som ikke får hele stillinger og fast ansettelse, og det er for stor gjennomtrekk. Dette gjør det vanskeligere å ha kontinuiteten i møte med den enkelte innbygger. Det bidrar til økonomisk utrygghet, spesielt for kvinner, og gjør det vanskeligere å være økonomisk selvstendig og å etablere seg med husrom og familie. Oslo SV vil derfor styrke arbeidet for å etablere en heltidskultur i hele kommunen, og er villig til å bruke ressurser på dette. I samarbeid med fagbevegelsen vil vi også se på arbeidstidsendringer, turnusendringer og andre tiltak som kan bidra til at folk får større stillingsbrøker og står lengre i jobbene sine.

## Etter- og videreutdanning

En tillitsreform må utvikle tilbudet vi gir folk og ta utgangspunkt i et bredt kunnskapssyn. Forskning, fagfolks erfaringskunnskap og folks kunnskap om egne behov skal telle likt. Dette stiller høye krav til medarbeiderne, spesielt må de kommunisere godt, være villige til å lære og ha en utdanning i bunnen som gir faglig trygghet. Innbyggerne må bli hørt på egne premisser, ikke bare på systemnivå, men også som individer. Oslo SV vil derfor prioritere etter- og videreutdanning og legge til rette for at medarbeidere som trenger det kan få styrket sin formelle kompetanse både i fag og språk. Det siste er særlig viktig for mange kvinner med innvandrerbakgrunn.

## Tilgjengelighet for alle

Digitalisering betyr at det blir enklere for de fleste å orientere seg om ulike velferdstjenester, og til at informasjonsutveksling blir tryggere og lettere. Lettvint tilgang til informasjon og søknader er også en vei til større tillit. Samtidig er det viktig at folk ikke opplever å få dårligere hjelp når ny teknologi og nye

metoder blir tatt i bruk. Oslo SV vil legge særlig vekt på å utvikle løsninger som kan involvere pårørende og skreddersy opplegg for dem som ikke klarer å nyttiggjøre seg digitale tjenester.

Oslo SV vil:

- Foreslå forsøksordninger der folk får faste kontaktpersoner, med mulighet til å drive oppsøkende virksomhet, særlig i situasjoner der det er behov for omfattende hjelp fra ulike tjenester.
- Foreslå at det settes av egne midler til å etablere heltidskultur i utvalgte tjenester.
- Fortsette samarbeidet med fagbevegelsen om å utvikle arbeidstids- og turnusordninger, samt andre tiltak for å styrke kontinuitet og heltidskultur.
- Prioritere etter- og videreutdanning, særlig for medarbeidere uten nødvendig formalkompetanse.
- Styrke oppmerksomheten på pårørende ved digitalisering.
- Satse på å identifisere dem som ikke klarer å nyttiggjøre seg digitale tjenester og tilby dem skreddersydde opplegg.
- Satse på gode, intuitive digitale tjenester som følger prinsipper for universell utforming.